

BAJA TEMPORADA 24|25

ESPAÑOL

# fantasia

by Carrani Tours

**TOUR COMPLETO CON ACOMPAÑANTES POR TODA ITALIA**

Garantizado en español

Salidas regulares garantizadas,  
¡el modo mejor para descubrir Italia!

Varias opciones de viaje, de 3 a 11 noches

Ciudades mundialmente conocidas como Roma,  
Florencia y Venecia, pasando por la Toscana,  
la región del vino y por el encantador sur,  
con la costa de Sorrento

Hoteles seleccionados y gastronomía típica italiana

Trabajamos sólo con guías profesionales:  
¡calidad asegurada!

**CARRANI TOURS**





# ITALIA: SITIOS PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD

## BASILICATA

- Matera: Los Sassi y el conjunto de iglesias rupestres

## CAMPANIA

- Nápoles: Centro histórico
- Caserta: Palacio Real del siglo XVIII de Caserta con el parque, el acueducto de Vanvitelli y el conjunto de San Leucio
- Zonas arqueológicas de Pompeya, Herculano y la Torre Annunziata
- Amalfi: La Costa Amalfitana
- Cilento: Parque Nacional del Cilento y Valle de Diano, con los sitios arqueológicos de Paestum y Velia y la cartuja de Padula

## EMILIA ROMAGNA

- Ferrara: Ciudad renacentista y su delta del Po
- Rávena: Monumentos paleocristianos
- Módena: Catedral, torre cívica y gran plaza
- Pórticos de Boloña

## FRIULI VENEZIA GIULIA

- Aquila: Zona arqueológica y basílica patriarcal

## LAZIO

- Roma: Centro Histórico, los bienes de la Santa Sede beneficiarios del derecho de extraterritorialidad situados en la ciudad y San Pablo Extramuros
- Tivoli: Villa Adriana y Villa d'Este
- Cerveteri y Tarquinia: Necrópolis etruscas

## LIGURIA

- Portovenere, Cinque Terre y las Islas (Palmaria, Tino y Tinetto)
- Génova: las Strade Nuove y el sistema de los Palazzi dei Rolli

## LOMBARDIA

- Milán: Iglesia y convento dominico de Santa Maria delle Grazie con "La Cena" de Leonardo de Vinci
- Arte rupestre de Val Camónica
- Crespi D'Adda
- Mantua y Sabbioneta
- Monte San Giorgio
- Ferrocarril rético en el paisaje de los ríos Albula y Bernina

## MARCHE

- Urbino: Centro histórico

## PIEMONTE

- Paisaje vitícola del Piemonte:
- Langhe-Roero y Monferrato
- Residencias de la Casa Real de Saboya
- Conjunto industrial del siglo XX en Ivrea

## PUGLIA

- Alberobello : Los Trulli
- Castel del Monte

## SARDEGNA

- Barumini: "Su Nuraxi"

## SICILIA

- Agrigento: Zona arqueológica
- Piazza Armerina: Villa Romana del Casale
- Isole Eolie (Islas Eólicas): Lipari, Vulcano, Salina, Stromboli, Filicudi, Alicudi e Panarea
- Valle de Noto: Ciudades del barroco tardío (sudeste de Sicilia)
- Siracusa y la necrópolis rupestre de Pantalica
- Monte Etna
- Palermo: Edificios y catedrales de Cefalú y Monreale de estilo árabe-normando

## TOSCANA

- Florencia: Centro histórico
- Pisa: Piazza del Duomo
- San Gimignano: Centro histórico
- Siena: Centro histórico
- Pienza: Centro histórico
- Valle del Orcia
- Villas y jardines Medici en Toscana
- Los grandes balnearios de Europa\*

## UMBRIA

- Asís: Basílica de San Francisco y otros sitios franciscanos

## VENETO

- Venecia y su Laguna
- Verona: Ciudad
- Vicenza: Ciudad y villas de Palladio en el Véneto
- Padua: Jardín Botánico (Orto Botánico)
- Colinas de vides del prosecco de Conegliano y Valdobbiadene
- Frescos del siglo XIV de Padua

- Sacri Monti del Piemonte y Lombardía
- Fortificaciones venecianas de defensa de los siglos XVI al XVII: Stato da Terra - Stato da Mar Occidental
- Palafitos del entorno de los Alpes
- Los Dolomitas
- Centros de poder de los longobardos en Italia 568-774 A.C

\* Sitio compartido

# MAPA DE ITALIA





## Informaciones útiles antes reservar nuestros Fantasia tours

### Punto de encuentro y horario:

Fantasia sale desde el hotel St.Martin de Roma a las 7:15.

### Los tours incluyen:

- » Transporte en autocar Gran Turismo.
- » Guía acompañante de habla española.
- » Alojamiento en hoteles de 4 estrellas.
- » Comidas como indicado en el itinerario (por favor, infórmenos al momento de la reserva sobre alergias o restricciones alimentarias).
- » Boletos de entrada en Pompeya Sin Fila (según itinerario).
- » Boletos de entrada Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Basílica de San Pedro sin fila (según itinerario).
- » Roma: Hop-On - Hop-Off Tour Pánoramico, boleto diario.
- » Spritz y *cicchetti* en Venecia (almuerzo ligero).
- » Visitas con guías espertas mencionadas en el programa (Roma, Florencia, Venecia y Pompeya).

### Los tours no incluyen:

- » Propinas de cualquier tipo y los extras personales.
- » Bebidas.
- » Maleteros.
- » Billetes para los monumentos o museos donde no están mencionados.
- » Impuesto municipal de alojamiento (como establecido por la municipalidad en cada ciudad).
- » Todo lo que no está mencionado en la voz "los tours incluyen".

### Servicio de traslados:

Traslados In y Out son incluidos solo reservando el Fantasia 8 Días / 7 Noches.

POR MOTIVOS ORGANIZATIVOS EL ITINERARIO PUEDE SER MODIFICADO O INVERTIDO SIN PREVIO AVISO.

Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen la tasa turística que el consejo comunal de diferentes ciudades aplica a los turistas. Este impuesto tendrá que ser pagado directamente en hotel a la llegada o a la salida en efectivo.

**Aviso importante: en caso de pérdida o daño de los auriculares, tendremos que cobrar a los clientes € 55 / dispositivo.**

**Para todos los tours que incluyan almuerzos o cenas, por favor infórmenos sobre alergias, intolerancias o preferencias alimentarias (por ejemplo, vegetariano, vegano, sin gluten) con anticipación. Proporcionar esta información nos permite satisfacer mejor sus necesidades alimentarias específicas.**

### TODOS LOS PRECIOS SON POR PERSONA.

Las tarifas indicadas se expresan en EURO (€) e incluyen el Servicio y el IVA aplicable actual. Todos los precios están sujetos a cambios automáticos sin previo aviso debido al aumento del IVA, tarifas locales o cargos por congestión del autobús no comunicados en el momento de la publicación de este catálogo.

### NOCHES DE ALOJAMIENTO EN HOTELES INDICADOS O SIMILARES.

### Penalidades:

- » Hasta 15 días de la salida: sin gastos.
- » De 14 días hasta 7 días antes de la salida: 10%.
- » Desde 6 días hasta 3 días antes de la salida: 25%.
- » Desde 2 días hasta 24 horas antes de la salida: 50%.
- » Menos de 24 horas o no-show: 100%.

Se consideran días laborales de lunes a viernes.

## ¿Por qué el tour Fantasia es único y amado por los clientes?



### Joyas del Unesco

Italia tiene más sitios de la Unesco que cualquier otro país del mundo: descubre estas joyas con nosotros...



### Mejor relación calidad/precio

Los tour Fantasia son convenientes y asequibles, ofrecen una excelente relación calidad/precio.



### Calidad de las comidas

Prestamos mucha atención a la calidad de las comidas servidas durante el tour para darle lo mejor a los clientes.



### Guías y acompañantes expertos

Todos nuestros guías turísticas locales y acompañantes son profesionales, disponibles y cordiales.



### Wi-Fi gratuito en el bus

Estamos orgullosos de poder dar la posibilidad a nuestros clientes de estar en contacto con familiares y amigos, gracias a la conexión wi-fi a bordo.



### Viajar cómodamente

Para viajar cómodos en nuestros autobuses Fantasia, hemos ampliado el espacio entre los asientos para garantizar que los viajes sean en total comodidad.



### Auriculares

Nuestros clientes recibirán auriculares para que sigan claramente las explicaciones de nuestros guías acompañantes y locales.



### Estilo italiano

Diseñados por Italianos para quienes buscan experiencias únicas en sus viajes.



### En inglés o español y portugués

Los tours Fantasia son acompañados en inglés, español y portugués.



### El mejor alojamiento

Estadías en hoteles seleccionados  
ROMA Hotel St. Martin 4\* o Diana 4\*  
VENEZIA Hotel Delfino 4\*, situado en Venecia Mestre  
FLORENCIA Hotel Raffaello 4\*  
SORRENTO Hotel Michelangelo 4\* | Grand Hotel Vesuvio 4\* | Aminta 4\* | Isabella 4\* o similar



# VIAJAMOS JUNTOS

Para nuestros huéspedes, viajar con Carrani significa viajar juntos, nunca viajarás solo. Complicidad amistad y diversión, esto es lo que encontrarás en el camino.



fantasia  
Experience



## ÍNDICE DE LOS TOURS

### Fantasia 4 DÍAS / 3 NOCHES

ROMA > VENECIA | 2 COMIDAS  
Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia

10

### Fantasia 5 DÍAS / 4 NOCHES

ROMA > ROMA | 4 COMIDAS  
Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma

12

### Fantasia 8 DÍAS / 7 NOCHES

ROMA > ROMA | 4 COMIDAS  
Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma

14

### Fantasia 10 DÍAS / 9 NOCHES

ROMA > ROMA | 6 COMIDAS  
Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma > Pompeya > Sorrento > Roma

16

### Fantasia 11 DÍAS / 10 NOCHES

ROMA > ROMA | 7 COMIDAS  
Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma > Pompeya > Sorrento > Roma

18



### Up-grade alojamiento en Venecia

Aproveche la oportunidad de alojarse en nuestro seleccionado hotel 4 \* situado en la impresionante y romántica isla de Venecia.

20

### MODALIDAD DE TRABAJO

22

### CONTÁCTANOS

23







# fantasia

## 5 DÍAS/4 NOCHES

4 COMIDAS

### Roma · Roma

Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma



BAJA TEMPORADA				
NOVIEMBRE	4*	11	18	25
DICIEMBRE	2	16	30**	
ENERO	13	27		
FEBRERO	10	24		
MARZO	10	17*		

\*SALIDA EN FRANCÉS  
\*\*SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00

DBL/TPL	€ 807,00
SUP SGL	€ 233,00

HOTELES	
FLORENCIA	RAFFAELLO 4*
VENECIA	DELFINO (MESTRE) 4*

**NOTAS**

- » Precios por persona.
- » Niños 0/6 años free si comparten la habitación con los padres.
- » Impuesto municipal de alojamiento no incluido.
- » Bebidas no incluidas.



**SOLO CON CARRANI**

- » Almuerzo toscano tradicional en Montepulciano
- » Oportunidad de alojar en Venecia isla agregando un suplemento.
- » Spritz y cicchetti en Venecia (almuerzo ligero).
- » Visita Asís, Siena, Boloña, Padua, Toscana, región símbolo del vino.
- » Visita guiada en Florencia y Venecia (guía local experto).

**ITINERARIO**

**DÍA 1 | C**  
Roma · Asís · Siena · Florencia  
Salida a las 7:15 del hotel St. Martin en autocar Gran Turismo hacia Asís. Llegada y tiempo libre para poder visitar esta pequeña ciudad, rodeada de murallas de inconfundible aspecto medieval. Aconsejamos la visita de la famosa Basílica de San Francisco, con las obras maestras de Giotto y Cimabue. (Tiempo libre para el almuerzo, no incluido). Recorriendo la autopista que conecta de norte a sur la Península Italiana, llegaremos a Siena. Monumental y totalmente medieval, rodeada de poderosas murallas, es conocida por tener una de las plazas más bellas del mundo: Piazza del Campo, lugar de celebración del "Palio delle Contrade". Continuaremos nuestro viaje hacia Florencia. Llegada, recepción en hotel, cena y alojamiento.

**DÍA 2 | D, A**  
Florencia  
Desayuno en hotel y visita de esta estupenda ciudad donde el genio italiano se manifiesta en todo su esplendor y pureza. El centro de la ciudad, junto con el Campanario, el Baptisterio y la Catedral, constituyen un conjunto extraordinario de mármoles blancos, verdes y rosados, en los que se aprecia la transición del arte florentino medieval al del Renacimiento. Visita al Duomo de Santa María del Fiore, símbolo de la riqueza y del poder de Florencia durante los S. XIII y XIV, con la Cúpula del Brunelleschi en contraste con la esbelta silueta del Campanario proyectado y comenzado a construir por Giotto, el Baptisterio, construcción románica famosa por sus Puertas de Bronce (entre ellas las Puertas del Paraíso, así nombrada por Miguel Ángel), Piazza della Signoria, el Palacio Viejo, edificio gótico de aspecto austero, y por fin la Iglesia de la Santa Croce que se abre a una de las plazas más antiguas de la ciudad. Almuerzo en un típico restaurante toscano en plena Plaza Santa Croce. Tarde libre, oportunidad de efectuar la visita de Pisa (opcional). Pequeña ciudad que ha logrado conservar numerosas pruebas de su pasada grandeza de antigua República Marinera y de Ciudad Universitaria. Visita externa de la Plaza del Campo, conocida también como "Campo de los Milagros", donde se encuentran el Duomo, la Torre Inclinada y el Baptisterio. Alojamiento.

**DÍA 3 | D**  
Florencia · Boloña · Padua · Venecia  
Desayuno en hotel y por la mañana salida hacia Boloña. Llegada a esta ciudad rica de elegantes monumentos y famosa por sus 40 Km. de soportales y pórticos. Empezando por Piazza Malpighi, llegaremos a Piazza del Nettuno y Piazza Maggiore, el corazón de la ciudad. Bordeadas de bellos monumentos medievales y renacentistas estas dos plazas peatonales son un epicentro de la vida urbana: la Fuente Neptuno, Palazzo Comunale, Palazzo de Re Renzo y del Podestà y la Basílica de San Petronio que originalmente iba a ser mas grande que la primera Basílica de San Pedro en Roma. Continuación del viaje y visita de la ciudad de Padua con su simbólica Basílica de San Antonio. Por la tarde llegada a Venecia(Mestre), y alojamiento en hotel en Mestre.

**DÍA 4 | D, A**  
Venecia  
Desayuno en hotel y traslado a San Marco para efectuar la visita de la ciudad. Walking tour Plaza San Marco, Palacio Ducal, símbolo de la gloria y del poder de Venecia, sede de los Duques, del gobierno y de la corte de justicia, que se une al Palacio de los Prisioneros a través del Puente de los Suspiros, donde estuvo encarcelado Casanova. Para finalizar el tour, siempre junto a su guía, le invitaremos a tomar el típico aperitivo veneciano, los famosos "cicchetti", una variación de las tapas (almuerzo ligero), acompañados con un spritz o un prosecco. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

**DÍA 5 | D, A**  
Venecia · Montepulciano (Toscana, región símbolo del vino) · Roma  
Desayuno en hotel y salida en autocar desde Piazzale Roma hacia la región símbolo de los vinos della Val di Chiana en Toscana. Zona marcada por suaves colinas y valles, viñedos. Entre ellos se alzan iglesias románicas y antiguos pueblos. Visitaremos una auténtica población de interés histórico y artístico: Montepulciano. Precioso enclave medieval conocido por su vino "nobile", tinto de fama internacional que se puede comprar en las bodegas y locales de la ciudad. Montepulciano también ofrece impresionantes vistas panorámicas y un rico patrimonio cultural. ¡Almuerzo en un típico restaurante incluido! Después del almuerzo, parada rápida para pasar algo de tiempo libre. Por la tarde llegada a Roma y fin de nuestros servicios.

D | Desayuno                      A | Almuerzo                      C | Cena





# fantasia

## 8 DÍAS/7 NOCHES

4 COMIDAS

### Roma · Roma

Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma




BAJA TEMPORADA				
NOVIEMBRE	3*	10	17	24
DICIEMBRE	1	15	29**	
ENERO	12	26		
FEBRERO	9	23		
MARZO	9	16*		
*SALIDA EN FRANCÉS				
**SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00				
	DBL/TPL	€ 1.229,00		
	SUP SGL	€ 429,00		

HOTELES	
FLORENCIA	RAFFAELLO 4*
VENECIA	DELFINO (MESTRE) 4*
	SAN MARTIN 4*
ROMA	O DIANA ROOF GARDEN 4*

**NOTAS**

- » Precios por persona.
- » Niños 0/6 años free si comparten la habitación con los padres.
- » Impuesto municipal de alojamiento no incluido.
- » Bebidas no incluidas.

 Durante el Año Jubilar, algunas zonas de los Museos Vaticanos y de la Basílica de San Pedro podrían ser inaccesibles debido a ceremonias religiosas. Estas circunstancias están fuera de nuestro control. Gracias por su comprensión.



### SOLO CON CARRANI

- » Traslado in/out del aeropuerto de Roma al hotel.
- » Almuerzo toscano tradicional en Montepulciano.
- » Visita Asís, Siena, Boloña, Padua, Toscana, región símbolo del vino.
- » Visita guiada en Florencia y Venecia (guía local experto).
- » Spritz y cicchetti en Venecia (almuerzo ligero).
- » Roma: Hop-On - Hop-Off Tour Pánoramico, boleto diario.
- » Visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro (con nuestra entrada exclusiva "Sin Fila").
- » Oportunidad de alojar en Venecia isla agregando un suplemento.

### ITINERARIO

#### DÍA 1 Roma

Benvenuti a Roma! Recepción en el aeropuerto y traslado al hotel. ¡Traslado incluido! Llegada al hotel y alojamiento. Boleto diario para el bus turístico Hop on Hop off a su disposición. Visite Roma viajando en uno de los buses descapotables Hop on Hop off de Gray Line (I Love Rome City Tour) y admire sus lugares favoritos desde una perspectiva diferente. Nuestros buses panorámicos descapotables le permiten disfrutar de una vista espectacular de los monumentos más icónicos de la Ciudad Eterna. Todo lo que tiene que hacer es subir a bordo y relajarse, escuchar el comentario de audio y subir y bajar en cualquiera de las ocho paradas disponibles a lo largo del recorrido. El boleto de bus incluido en la oferta será válido por un día. El bus hará ocho paradas y le proporcionará un comentario de audio a bordo en 12 idiomas. Disfrute por su cuenta el resto de la noche. Regreso al hotel por su cuenta y alojamiento.

#### DÍA 2 | D, C Roma · Asís · Siena · Florencia

Salida a las 7:15 en autocar Gran Turismo hacia Asís. Llegada y tiempo libre para poder visitar esta pequeña ciudad, rodeada de murallas de inconfundible aspecto medieval. Aconsejamos la visita de la famosa Basílica de San Francisco, con las obras maestras de Giotto y Cimabue. (Tiempo libre para el almuerzo, no incluido). Recorriendo la autopista que conecta de norte a sur la Península Italiana, llegaremos a Siena. Monumental y totalmente medieval, rodeada de poderosas murallas, es conocida por tener una de las plazas más bellas del mundo: Piazza del Campo, lugar de celebración del "Palio delle Contrade". Continuaremos nuestro viaje hacia Florencia. Llegada, recepción en hotel, cena y alojamiento.

#### DÍA 3 | D, A Florencia

Desayuno en hotel y visita de esta estupenda ciudad donde el genio italiano se manifiesta en todo su esplendor y pureza. El centro de la ciudad, junto con el Campanario, el Baptisterio y la Catedral, constituyen un conjunto extraordinario de mármoles blancos, verdes y rosados, en

los que se aprecia la transición del arte florentino medieval al del Renacimiento. Visita al Duomo de Santa María del Fiore, símbolo de la riqueza y del poder de Florencia durante los S. XIII y XIV, con la Cúpula del Brunelleschi en contraste con la esbelta silueta del Campanario proyectado y comenzado a construir por Giotto, el Baptisterio, construcción románica famosa por sus Puertas de Bronce (entre ellas las Puertas del Paraíso, así nombrada por Miguel Ángel), Piazza della Signoria, el Palacio Viejo, edificio gótico de aspecto austero, y por fin la Iglesia de la Santa Croce que se abre a una de las plazas más antiguas de la ciudad. Almuerzo en un típico restaurante toscano en plena Plaza Santa Croce. Tarde libre, oportunidad de efectuar la visita de Pisa (opcional). Pequeña ciudad que ha logrado conservar numerosas pruebas de su pasada grandeza de antigua República Marinera y de Ciudad Universitaria. Visita externa de la Plaza del Campo, conocida también como "Campo de los Milagros", donde se encuentran el Duomo, la Torre Inclinada y el Baptisterio. Alojamiento.

#### DÍA 4 | D Florencia · Boloña · Padua · Venecia

Desayuno en hotel y por la mañana salida hacia Boloña. Llegada a esta ciudad rica de elegantes monumentos y famosa por sus 40 Km. de soportales y pórticos. Empezando por Piazza Malpighi, llegaremos a Piazza del Nettuno y Piazza Maggiore, el corazón de la ciudad. Bordeadas de bellos monumentos medievales y renacentistas estas dos plazas peatonales son un epicentro de la vida urbana: la Fuente Neptuno, Palazzo Comunale, Palazzo de Re Renzo y del Podestà y la Basílica de San Petronio que originariamente iba a ser más grande que la primera Basílica de San Pedro en Roma. Continuación del viaje y visita de la ciudad de Padua con su simbólica Basílica de San Antonio. Por la tarde llegada a Venecia (Mestre), y alojamiento en hotel en Mestre.

#### DÍA 5 | D, A Venecia

Desayuno en hotel y traslado a San Marco para efectuar la visita de la ciudad. Walking tour Plaza San Marco, Palacio Ducal, símbolo de la gloria y del poder de Venecia, sede de los Duques, del gobierno y de la corte de justicia, que

se une al Palacio de los Prisioneros a través del Puente de los Suspiros, donde estuvo encarcelado Casanova. Para finalizar el tour, siempre junto a su guía, le invitaremos a tomar el típico aperitivo veneciano, los famosos "cicchetti", una variación de las tapas (almuerzo ligero), acompañados con un spritz o un prosecco. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

#### DÍA 6 | D, A Venecia > Montepulciano (Toscana, región símbolo del vino) > Roma

Desayuno en hotel y salida en autocar desde Piazzale Roma hacia la región símbolo de los vinos della Val di Chiana en Toscana. Zona marcada por suaves colinas y valles, viñedos. Entre ellos se alzan iglesias románicas y antiguos pueblos. Visitaremos una auténtica población de interés histórico y artístico: Montepulciano. Precioso enclave medieval conocido por su vino "nobile", tinto de fama internacional que se puede comprar en las bodegas y locales de la ciudad. Montepulciano también ofrece impresionantes vistas panorámicas y un rico patrimonio cultural. ¡Almuerzo en un típico restaurante incluido! Después del almuerzo, parada rápida para pasar algo de tiempo libre. Por la tarde llegada a Roma y alojamiento.

#### DÍA 7 | D Roma

Desayuno en hotel y por la mañana salida a las 7:45/8:00 para la visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro. ¡Con nuestro acceso privilegiado podrás saltar la fila al entrar! El guía te acompañará al interior de los Museos, que son una de las colecciones de arte más importantes del mundo. Admirarás la maravillosa Galería de los Mapas Geográficos, de los Tapices y las Salas de Rafael, concluyendo con la fantástica Capilla Sixtina y Plaza San Pedro donde pueden admirar la maestosa Basílica de San Pedro. Tarde libre. Alojamiento en hotel.

#### DÍA 8 | D Roma

Desayuno en el hotel y traslado al aeropuerto. Fin de nuestros servicios. ¡Traslado incluido!

D | Desayuno

A | Almuerzo

C | Cena





# fantasia

## 10 DÍAS/9 NOCHES

6 COMIDAS

### Roma · Roma

Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma > Pompeya > Sorrento > Roma




BAJA TEMPORADA				
NOVIEMBRE	3*	10	17	24
DICIEMBRE	1	15	29**	
ENERO	12	26		
FEBRERO	9	23		
MARZO	9	16*		
*SALIDA EN FRANCÉS				
**SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00				
DBL/TPL		€ 1.743,00		
SUP SGL		€ 528,00		

HOTELES	
FLORENCIA	RAFFAELLO 4*
VENECIA	DELFINO (MESTRE) 4*
ROMA	SAN MARTIN 4* O DIANA ROOF GARDEN 4*
SORRENTO	MICHELANGELO 4* · GRAND HOTEL VESUVIO 4* · AMINTA 4* · ISABELLA 4* O SIMILAR

Debido al cierre de baja temporada de muchos hoteles en Sorrento, es posible que sea necesario hospedarse en hoteles ubicados en áreas cercanas o en hoteles de 3 estrellas. Haremos todo lo posible para ofrecer la mejor solución a nuestros clientes

NOTAS	
» Precios por persona	
» Impuesto municipal de alojamiento no incluido	
» Bebidas no incluidas (excepto en Pompeya donde se incluye una)	

 Durante el Año Jubilar, algunas zonas de los Museos Vaticanos y de la Basílica de San Pedro podrían ser inaccesibles debido a ceremonias religiosas. Estas circunstancias están fuera de nuestro control. Gracias por su comprensión.



### SOLO CON CARRANI

- » **Visita Asís, Siena, Boloña, Padua, Toscana, región símbolo del vino.**
- » **Almuerzo toscano tradicional en Montepulciano.**
- » **Visita guiada en Florencia y Venecia con guía local experto.**
- » **Spritz y cicchetti en Venecia (almuerzo ligero).**
- » **Oportunidad de alojar en Venecia isla agregando un suplemento.**
- » **Roma: Hop-On - Hop-Off Tour Pánoramico, boleto diario.**
- » **Visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro (con nuestra entrada exclusiva "Sin Fila").**
- » **Visita de Pompeya con entrada "Sin Fila" y un almuerzo (con una verdadera pizza napolitana y una bebida incluida).**
- » **Descubra las joyas del sur de Italia.**

### ITINERARIO

#### DÍA 1 Roma

Llegada en hotel por cuenta de los pax. Boleto diario para el bus turístico Hop on Hop off a su disposición. Visite Roma viajando en uno de los buses descapotables Hop on Hop off de Gray Line (I Love Rome City Tour) y admire sus lugares favoritos desde una perspectiva diferente. Nuestros buses panorámicos descapotables le permiten disfrutar de una vista espectacular de los monumentos más icónicos de la Ciudad Eterna. Todo lo que tiene que hacer es subir a bordo y relajarse, escuchar el comentario de audio y subir y bajar en cualquiera de las ocho paradas disponibles a lo largo del recorrido. El boleto de bus incluido en la oferta será válido por un día. El bus hará ocho paradas y le proporcionará un comentario de audio a bordo en 12 idiomas. Disfrute por su cuenta el resto de la noche. Regreso al hotel por su cuenta y alojamiento.

#### DÍA 2 | D, C Roma · Asís · Siena · Florencia

Salida a las 7:15 en autocar Gran Turismo hacia Asís. Llegada y tiempo libre para poder visitar esta pequeña ciudad, rodeada de murallas de inconfundible aspecto medieval. Aconsejamos la visita de la famosa Basílica de San Francisco, con las obras maestras de Giotto y Cimabue. (Tiempo libre para el almuerzo, no incluido). Recorriendo la autopista que conecta de norte a sur la Península Italiana, llegaremos a Siena. Monumental y totalmente medieval, rodeada de poderosas murallas, es conocida por tener una de las plazas más bellas del mundo: Piazza del Campo, lugar de celebración del "Palio delle Contrade". Continuaremos nuestro viaje hacia Florencia. Llegada, recepción en hotel, cena y alojamiento.

#### DÍA 3 | D, A Florencia

Desayuno en hotel y visita de esta estupenda ciudad donde el genio italiano se manifiesta en todo su esplendor y pureza. El centro de la ciudad, junto con el Campanario, el Baptisterio y la Catedral, constituyen un conjunto extraordinario de mármoles blancos, verdes y rosados, en los que se aprecia la transición del arte florentino medieval al del Renacimiento. Visita al Duomo de Santa María del Fiore, símbolo de la riqueza y del poder de Florencia durante los S. XIII y XIV, con la Cúpula del Brunelleschi en contraste con la esbelta silueta del Campanario proyectado y comenzado a construir por Giotto, el Baptisterio, construcción románica famosa por sus Puertas de Bronce (entre ellas las Puertas del Paraíso, así nombrada por Miguel Ángel), Piazza della Signoria, el Palacio Viejo, edificio gótico de aspecto austero, y por fin la Iglesia de la Santa Croce que se abre a una de las plazas

más antiguas de la ciudad. Almuerzo en un típico restaurante toscano en plena Plaza Santa Croce. Tarde libre, oportunidad de efectuar la visita de Pisa (opcional). Pequeña ciudad que ha logrado conservar numerosas pruebas de su pasada grandeza de antigua República Marinera y de Ciudad Universitaria. Visita externa de la Plaza del Campo, conocida también como "Campo de los Milagros", donde se encuentran el Duomo, la Torre Inclinada y el Baptisterio. Alojamiento.

#### DÍA 4 | D Florencia · Boloña · Padua · Venecia

Desayuno en hotel y por la mañana salida hacia Boloña. Llegada a esta ciudad rica de elegantes monumentos y famosa por sus 40 Km. de soportales y pórticos. Empezando por Piazza Malpighi, llegaremos a Piazza del Nettuno y Piazza Maggiore, el corazón de la ciudad. Bordeadas de bellos monumentos medievales y renacentistas estas dos plazas peatonales son un epicentro de la vida urbana: la Fuente Neptuno, Palazzo Comunale, Palazzo de Re Renzo y del Podestá y la Basílica de San Petronio que originariamente iba a ser mas grande que la primera Basílica de San Pedro en Roma. Continuación del viaje y visita de la ciudad de Padua con su simbólica Basílica de San Antonio. Por la tarde llegada a Venecia (Mestre), y alojamiento en hotel en Mestre.

#### DÍA 5 | D, A Venecia

Desayuno en hotel y traslado a San Marco para efectuar la visita de la ciudad. Walking tour Plaza San Marco, Palacio Ducal, símbolo de la gloria y del poder de Venecia, sede de los Duques, del gobierno y de la corte de justicia, que se une al Palacio de los Prisioneros a través del Puente de los Suspiros, donde estuvo encarcelado Casanova. Para finalizar el tour, siempre junto a su guía, le invitaremos a tomar el típico aperitivo veneciano, los famosos "cicchetti", una variación de las tapas (almuerzo ligero), acompañados con un spritz o un prosecco. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

#### DÍA 6 | D, A Venecia > Montepulciano (Toscana, región símbolo del vino) > Roma

Desayuno en hotel y salida en autocar desde Piazzale Roma hacia la región símbolo de los vinos della Val di Chiana en Toscana. Zona marcada por suaves colinas y valles, viñedos. Entre ellos se alzan iglesias románicas y antiguos pueblos. Visitaremos una auténtica población de interés histórico y artístico: Montepulciano. Precioso enclave medieval conocido por su vino "nobile", tinto de fama internacional que se puede comprar en las bodegas y locales de la ciudad. Montepulciano también ofrece impresionantes vistas panorámicas y un rico patrimonio cultural. ¡Almuerzo en un típico restaurante inclui-

do! Después del almuerzo, parada rápida para pasar algo de tiempo libre. Por la tarde llegada a Roma y alojamiento.

#### DÍA 7 | D Roma

Desayuno en hotel y por la mañana salida a las 7:45/8:00 para la visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro. ¡Con nuestro acceso privilegiado podrás saltar la fila al entrar! El guía te acompañará al interior de los Museos, que son una de las colecciones de arte más importantes del mundo. Admirará la maravillosa Galería de los Mapas Geográficos, de los Tapices y las Salas de Rafael, concluyendo con la fantástica Capilla Sixtina y Plaza San Pedro donde pueden admirar la maestosa Basílica de San Pedro. Tarde libre. Alojamiento en hotel.

#### DÍA 8 | D, A, C Roma · Pompeya · Sorrento

Desayuno en el hotel. Por la mañana a las 7:00 salida en autocar hacia el sur recorriendo la "Autopista del Sol" pasando por las regiones del Lazio y de la Campania. Una vez que llegues a la ciudad de Pompeya, ¡almorzarás con la auténtica pizza napolitana! Después del almuerzo, entrarás en uno de los sitios arqueológicos más importantes del mundo: las ruinas de Pompeya, declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con entrada sin colas y una visita guiada. Visita las inquietantes ruinas de Pompeya y viaja en el tiempo hasta los trágicos días del año 79 d.C., cuando el silencioso Monte Vesubio erupcionó repentinamente, cubriendo la próspera ciudad romana con cenizas volcánicas mortales y gases venenosos, dejando esta próspera ciudad cristalizada hasta nuestros días. Aprenderás cómo vivía la gente en esa época, visitando casas y "bares" de la época, admirando frescos y mosaicos para imaginar cuán rica y próspera era la ciudad antes de aquel fatídico día. Después de la visita, su viaje sigue a lo largo de la Costa de Sorrento, llegando a Sorrento a la hora de la cena. Cena en hotel y alojamiento (código de vestimenta: chaqueta para los hombres).

#### DÍA 9 | D Sorrento · Roma

Desayuno en hotel. Tiempo libre para visitar Sorrento, o si desean para efectuar una excursión opcional en Capri (no incluida) o recorrer la costa de Amalfi. Por la tarde a las 16:00 aprox. regreso en autocar hacia Roma. Llegada a Roma. Alojamiento en hotel.

#### DÍA 10 | D Roma

Desayuno en el hotel y fin de nuestros servicios.

D | Desayuno

A | Almuerzo

C | Cena



fantasia

7 COMIDAS

## 11 DÍAS/10 NOCHES

### Roma · Roma

Roma > Asís > Siena > Florencia > Boloña > Padua > Venecia > Toscana, región símbolo del vino (almuerzo tradicional toscano en Montepulciano) > Roma > Pompeya > Sorrento > Roma



### BAJA TEMPORADA

NOVIEMBRE	3*	10	17	24
DICIEMBRE	1	15	29**	
ENERO	12	26		
FEBRERO	9	23		
MARZO	9	16*		

\*SALIDA EN FRANCÉS  
\*\*SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00

DBL/TPL	€ 1.899,00
SUP SGL	€ 599,00

### HOTELES

FLORENCIA	RAFFAELLO 4*
VENECIA	DELFINO (MESTRE) 4*
ROMA	SAN MARTIN 4* O DIANA ROOF GARDEN 4*
SORRENTO	MICHELANGELO 4* · GRAND HOTEL VESUVIO 4* · AMINTA 4* · ISABELLA 4* O SIMILAR

Debido al cierre de baja temporada de muchos hoteles en Sorrento, es posible que sea necesario hospedarse en hoteles ubicados en áreas cercanas o en hoteles de 3 estrellas. Haremos todo lo posible para ofrecer la mejor solución a nuestros clientes

### NOTAS

- » Precios por persona
- » Impuesto municipal de alojamiento no incluido
- » Bebidas no incluidas (excepto en Pompeya donde se incluye una)



Durante el Año Jubilar, algunas zonas de los Museos Vaticanos y de la Basílica de San Pedro podrían ser inaccesibles debido a ceremonias religiosas. Estas circunstancias están fuera de nuestro control. Gracias por su comprensión.



### SOLO CON CARRANI

- » **Visita Asís, Siena, Boloña, Padua, Toscana, región símbolo del vino.**
- » **Almuerzo toscano tradicional en Montepulciano.**
- » **Visita guiada en Florencia y Venecia con guía local experto.**
- » **Spritz y cicchetti en Venecia (almuerzo ligero).**
- » **Oportunidad de alojar en Venecia isla agregando un suplemento.**
- » **Roma: Hop-On - Hop-Off Tour Pánorámico, boleto diario.**
- » **Visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro (con nuestra entrada exclusiva "Sin Fila").**
- » **Visita de Pompeya con entrada "Sin Fila" y un almuerzo (con una verdadera pizza napolitana y una bebida incluida).**
- » **Descubra las joyas del sur de Italia.**

### ITINERARIO

#### DÍA 1 Roma

Llegada en hotel por cuenta de los pax. Boleto diario para el bus turístico Hop on Hop off a su disposición. Visite Roma viajando en uno de los buses descajotables Hop on Hop off de Gray Line (I Love Rome City Tour) y admire sus lugares favoritos desde una perspectiva diferente. Nuestros buses panorámicos descajotables le permiten disfrutar de una vista espectacular de los monumentos más icónicos de la Ciudad Eterna. Todo lo que tiene que hacer es subir a bordo y relajarse, escuchar el comentario de audio y subir y bajar en cualquiera de las ocho paradas disponibles a lo largo del recorrido. El boleto de bus incluido en la oferta será válido por un día. El bus hará ocho paradas y le proporcionará un comentario de audio a bordo en 12 idiomas. Disfrute por su cuenta el resto de la noche. Regreso al hotel por su cuenta y alojamiento.

#### DÍA 2 | D, C Roma · Asís · Siena · Florencia

Salida a las 7:15 en autocar Gran Turismo hacia Asís. Llegada y tiempo libre para poder visitar esta pequeña ciudad, rodeada de murallas de inconfundible aspecto medieval. Aconsejamos la visita de la famosa Basílica de San Francisco, con las obras maestras de Giotto y Cimabue. (Tiempo libre para el almuerzo, no incluido). Recorriendo la autopista que conecta de norte a sur la Península Italiana, llegaremos a Siena. Monumental y totalmente medieval, rodeada de poderosas murallas, es conocida por tener una de las plazas más bellas del mundo: Piazza del Campo, lugar de celebración del "Palio delle Contrade". Continuaremos nuestro viaje hacia Florencia. Llegada, recepción en hotel, cena y alojamiento.

#### DÍA 3 | D, A Florencia

Desayuno en hotel y visita de esta estupenda ciudad donde el genio italiano se manifiesta en todo su esplendor y pureza. El centro de la ciudad, junto con el Campanario, el Baptisterio y la Catedral, constituyen un conjunto extraordinario de mármoles blancos, verdes y rosados, en los que se aprecia la transición del arte florentino medieval al del Renacimiento. Visita al Duomo de Santa María del Fiore, símbolo de la riqueza y del poder de Florencia durante los S. XIII y XIV, con la Cúpula del Brunelleschi en contraste con la esbelta silueta del Campanario proyectado y comenzado a construir por Giotto, el Baptisterio, construcción románica famosa por sus Puertas de Bronce (entre ellas las Puertas del Paraíso, así nombrada por Miguel Ángel), Piazza della Signoria, el Palacio Viejo, edificio gótico de aspecto austero, y por fin la Iglesia de la Santa Croce que se abre a una de las plazas más antiguas de la ciudad. Almuerzo en un típico restaurante toscano en plena Plaza Santa Croce. Tarde libre, oportuni-

dad de efectuar la visita de Pisa (opcional). Pequeña ciudad que ha logrado conservar numerosas pruebas de su pasada grandeza de antigua República Marinera y de Ciudad Universitaria. Visita externa de la Plaza del Campo, conocida también como "Campo de los Milagros", donde se encuentran el Duomo, la Torre Inclinada y el Baptisterio. Alojamiento.

#### DÍA 4 | D Florencia · Boloña · Padua · Venecia

Desayuno en hotel y por la mañana salida hacia Boloña. Llegada a esta ciudad rica de elegantes monumentos y famosa por sus 40 Km. de soportales y pórticos. Empezando por Piazza Malpighi, llegaremos a Piazza del Nettuno y Piazza Maggiore, el corazón de la ciudad. Bordeadas de bellos monumentos medievales y renacentistas estas dos plazas peatonales son un epicentro de la vida urbana: la Fuente Neptuno, Palazzo Comunale, Palazzo de Re Renzo y del Podestà y la Basílica de San Petronio que originariamente iba a ser mas grande que la primera Basílica de San Pedro en Roma. Continuación del viaje y visita de la ciudad de Padua con su simbólica Basílica de San Antonio. Por la tarde llegada a Venecia (Mestre), y alojamiento en hotel en Mestre.

#### DÍA 5 | D, A Venecia

Desayuno en hotel y traslado a San Marco para efectuar la visita de la ciudad. Walking tour Plaza San Marco, Palacio Ducal, símbolo de la gloria y del poder de Venecia, sede de los Duques, del gobierno y de la corte de justicia, que se une al Palacio de los Prisioneros a través del Puente de los Suspiros, donde estuvo encarcelado Casanova. Para finalizar el tour, siempre junto a su guía, le invitaremos a tomar el típico aperitivo veneciano, los famosos "cicchetti", una variación de las tapas (almuerzo ligero), acompañados con un spritz o un prosecco. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

#### DÍA 6 | D, A Venecia > Montepulciano (Toscana, región símbolo del vino) > Roma

Desayuno en hotel y salida en autocar desde Piazzale Roma hacia la región símbolo de los vinos della Val di Chiana en Toscana. Zona marcada por suaves colinas y valles, viñedos. Entre ellos se alzan iglesias románicas y antiguos pueblos. Visitaremos una auténtica población de interés histórico y artístico: Montepulciano. Precioso enclave medieval conocido por su vino "nobile", tinto de fama internacional que se puede comprar en las bodegas y locales de la ciudad. Montepulciano también ofrece impresionantes vistas panorámicas y un rico patrimonio cultural. ¡Almuerzo en un típico restaurante incluido! Después del almuerzo, parada rápida para pasar algo de tiempo libre. Por la tarde llegada a Roma y alojamiento.

#### DÍA 7 | D Roma

Desayuno en hotel y por la mañana salida a las 7:45/8:00 para la visita de los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Plaza de San Pedro. ¡Con nuestro acceso privilegiado podrás saltar la fila al entrar! El guía te acompañará al interior de los Museos, que son una de las colecciones de arte más importantes del mundo. Admirarás la maravillosa Galería de los Mapas Geográficos, de los Tapices y las Salas de Rafael, concluyendo con la fantástica Capilla Sixtina y Plaza San Pedro donde pueden admirar la maestosa Basílica de San Pedro. Tarde libre. Alojamiento en hotel.

#### DÍA 8 | D, A, C Roma · Pompeya · Sorrento

Desayuno en el hotel. Por la mañana a las 7:00 salida en autocar hacia el sur recorriendo la "Autopista del Sol" pasando por las regiones del Lazio y de la Campania. Una vez que llegues a la ciudad de Pompeya, ¡almorzarás con la auténtica pizza napolitana! Después del almuerzo, entrarás en uno de los sitios arqueológicos más importantes del mundo: las ruinas de Pompeya, declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, con entrada sin colas y una visita guiada. Visita las inquietantes ruinas de Pompeya y viaja en el tiempo hasta los trágicos días del año 79 d.C., cuando el silencioso Monte Vesubio erupcionó repentinamente, cubriendo la próspera ciudad romana con cenizas volcánicas mortales y gases venenosos, dejando esta próspera ciudad cristalizada hasta nuestros días. Aprenderás cómo vivía la gente en esa época, visitando casas y "bares" de la época, admirando frescos y mosaicos para imaginar cuán rica y próspera era la ciudad antes de aquel fatídico día. Después de la visita, su viaje sigue a lo largo de la Costa de Sorrento, llegando a Sorrento a la hora de la cena. Cena en hotel y alojamiento (código de vestimenta: chaqueta para los hombres).

#### DÍA 9 | D, C Sorrento

Desayuno en hotel. Tiempo libre para visitar Sorrento, o si desean para efectuar una excursión opcional en Capri (no incluida) o recorrer la costa de Amalfi. Cena y alojamiento en hotel.

#### DÍA 10 | D Sorrento · Roma

Desayuno en hotel. Tiempo libre para ir de compras o degustar un buen Limoncello. Como opción, puede realizar una breve excursión a la costa de Amalfi (no incluida). Por la tarde, a las 16:00 aprox. regreso a Roma. Alojamiento en el hotel.

#### DÍA 11 | D Roma

Desayuno en hotel. Fin de los servicios.

D | Desayuno

A | Almuerzo

C | Cena



fantasia

UP-GRADE  
ALOJAMIENTO EN VENEZIA



PRECIO POR PERSONA

	SGL	DBL/TPL
€	€ 930	€ 492
€	€ 1.130	€ 575
€	€ 1.296	€ 692

fantasia

5 DÍAS / 4 NOCHES

BAJA TEMPORADA

NOVIEMBRE	4*	11	18	25
DICIEMBRE	2	16	30**	
ENERO	13	27		
FEBRERO	10	24		
MARZO	10	17*		

\*SALIDA EN FRANCÉS

\*\*SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00

fantasia

8 DÍAS / 7 NOCHES  
10 DÍAS / 9 NOCHES  
11 DÍAS / 10 NOCHES

BAJA TEMPORADA

NOVIEMBRE	3*	10	17	24
DICIEMBRE	1	15	29**	
ENERO	12	26		
FEBRERO	9	23		
MARZO	9	16*		

\*SALIDA EN FRANCÉS

\*\*SUPLEMENTO PARA EL PERÍODO DE NAVIDAD Y AÑO NUEVO: € 350,00

## ¿TE GUSTARÍA PASAR DOS NOCHES MÁGICAS EN LA LEGENDARIA Y MARAVILLOSA VENEZIA-ISLA?

Ahora tienes la oportunidad de alojarte en uno de nuestros hoteles seleccionados de 4 estrellas, el Hotel Indigo Sant'Elena (o similar 4\*). Se te asignará una bonita habitación en el que termines pasando la noche. El servicio no incluye la cena. Para el recorrido programado por la ciudad de Venecia, tu guía te estará esperando en la Plaza de San Marcos, según la información del punto de encuentro que se detalla en la confirmación de la reserva.





## Descubre Italia con nosotros

En Carrani Tours, trabajamos para proporcionarle las mejores soluciones tanto para sus FIT como para viajeros en grupo, con toda nuestra pasión y experiencia.

### Historia

Cuando Benedetto De Angelis fundó Carrani Tours en 1925, pensó en un servicio estructurado de transportes y visitas guiadas en Roma, obteniendo la primera licencia como operador de autobuses para turistas en la Ciudad Eterna.

Actualmente Carrani Tours no es solo la primera empresa familiar de autobuses en Roma, sino también una de las principales DMC activas en toda Italia.

Socio oficial de, Gray Line Worldwide, Julià Tours y Ferrovie dello Stato, nuestra empresa trabaja todos los días para la mejor experiencia de cada uno de sus huéspedes.



### Nuestros Servicios incluyen:

Venta de entradas: trenes, barcos, museos, atracciones; Itinerarios personalizado para grupos e inádividuos; Visitas a las principales ciudades de Italia; autos de lujo privados; gourmet tours, paquetes de deportes; hoteles, villas, etc.

### Modalidad de Trabajo:

Para evitar problemas operativos nos gustaría recordarte nuestra política con respecto a las reservas y cancelaciones: Las quejas se recibirán por correo o fax en 60 días desde la fecha del último servicio prestado por Carrani, para poder responder adecuadamente. Ten en cuenta que cada vez que nos envíes un correo electrónico/fax solicitando nuestros servicios, contestaremos siempre por escrito. Si solicitas un hotel y no está disponible, confirmaremos una opción similar al requerido. En caso de cancelación, te enviaremos un correo electrónico/fax confirmando la cancelación. Si no recibes esta confirmación, significa que para nosotros la reserva es operativa. En este caso, si nuestro proveedor nos cobra por no mostrar penalidades, te cobraremos las mismas penalidades. Informamos a todos los clientes que las tarifas no incluyen el impuesto municipal en Florencia, Roma y Venecia. Este impuesto lo pagarán directamente los clientes en la recepción del hotel a la llegada o en el check-out, de acuerdo con el procedimiento de la junta local de la ciudad. Te recordamos que los impuestos cambian según la categoría del hotel. Por favor, informa amablemente a los viajeros antes de la salida. Todos los servicios deben ser pagados antes de la llegada del pax (mínimo 7 días antes, máximo 15 días, dependiendo del servicio).

## Contáctanos

### SALES DEPARTMENT

sales@carrani.com

### PRODUCT DEPARTMENT

product@carrani.com

### INCOMING AND ACTIVITIES DEPARTMENT

incoming@carrani.com  
activities@graylinerome.it

### PREMIUM DEPARTMENT

premium@carrani.com

### GROUPS DEPARTMENT

groups@carrani.com

### ACCOUNTING DEPARTMENT

amministrazioneclienti@carrani.com

### COMMUNICATION DEPARTMENT

comunicazione@carrani.com



# fantasia

by Carrani Tours



GRANDES, BUENAS NOTICIAS

Mantente siempre informado  
suscribiéndote a nuestro newsletter



**SUSCRÍBETE**



THE ITALIAN  
**DMC**  
SINCE 1925